



# Processi

**Amministrazione:** 001314 - Comune di Volpiano

**Data di Monitoraggio:** 31/12/2013

Processo C2222
Gestire lo Sportello Unico, regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)
Centro di Responsabilità
CDR05 - Settore commercio - S.U.A.P. - protezione civile - viabilità - trasporti,
Finalità
"Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio, rispondendo ai fabbisogni del territorio in termini di corretta pianificazione e regolazione delle attività produttive ed industriali . Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività produttive, commerciali fisse ed ambulanti e dei pubblici esercizi, nel rispetto delle norme in materia."
Mission
Stakeholder
Tecnici professionisti, Imprenditori, Attività Produttive, Esercizi commerciali, Media e grande distribuzione, Operatori ambulanti

Indici	2010	2011	2012	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	15.097,00	15.372,00	15.461,00	15.310,00	15.480,00	15.326,00
I0018 - N. ore lavorative settimanali	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
I0019 - Costo del processo	108.168,99	97.029,21	77.804,41	94.334,20	101.391,98	87.091,63
I0027 - N. unità operative totali ente	62,74	64,03	56,35	61,04	52,67	52,67
I0537 - N. unità operative del processo 22	1,15	1,16	0,98	1,10	0,92	0,92
I0901 - N. domande SUAP evase	0,00	0,00	0,00	-	12,00	27,00
I0902 - N. domande SUAP pervenute	0,00	0,00	0,00	-	12,00	27,00
I0903 - N. domande SUAP gestite on-line	0,00	0,00	0,00	-	12,00	26,00
I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
I0916 - N. autorizzazioni produttive e commerciali accolte	317,00	385,00	290,00	330,67	300,00	300,00
I0917 - N. autorizzazioni produttive e commerciali presentate	320,00	390,00	290,00	333,33	300,00	300,00
I0919 - N. attività di commercio di vicinato	137,00	145,00	148,00	143,33	145,00	145,00
I0920 - N. attività commerciali	367,00	407,00	407,00	393,67	407,00	404,00
I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante)	399,00	499,00	409,00	435,67	407,00	404,00

Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN447 - % personale dedicato al processo (I0537 - N. unità operative del processo 22 / I0027 - N. unità operative totali ente )	1,80%	1,75%	1,75%	0,00%
IN690 - % soddisfazione delle richieste SUAP (I0901 - N. domande SUAP evase / I0902 - N. domande SUAP pervenute )	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
IN691 - % di richieste SUAP gestite on line (I0903 - N. domande SUAP gestite on-line / I0902 - N. domande SUAP pervenute )	0,00%	100,00%	96,30%	-3,70%
IN692 - Tasso di accessibilità dello Sportello Unico Attività Produttive (I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP / I0018 - N. ore lavorative settimanali )	13,89%	13,89%	13,89%	0,00%
IN701 - % soddisfazione delle richieste di autorizzazioni produttive e commerciali (I0916 - N. autorizzazioni produttive e commerciali accolte / I0917 - N. autorizzazioni produttive e commerciali presentate )	99,20%	100,00%	100,00%	0,00%

IN702 - Capillarità del commercio (I0919 - N. attività di commercio di vicinato / I0920 - N. attività commerciali )	36,41%	35,63%	35,89%	0,26%
IN703 - % di licenze commerciali attive (I0921 - N. licenze totali (comprese licenze commercio ambulante) / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )	2,85%	2,63%	2,64%	0,01%
<b>Efficienza economica</b>				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )	6,16	6,55	5,68	-0,87
IN699 - Costo medio pratica (I0019 - Costo del processo / I0901 - N. domande SUAP evase )	0,00	8.449,33	3.225,62	-5.223,72

RICAVI					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Accertato	Riscosso
435 - 00 - PROVENTI DI PESO PUBBLICO	100%	1.500,00	1.250,00	1.274,50	635,00
<b>Totale Ricavi</b>		<b>1.500,00</b>	<b>1.250,00</b>	<b>1.274,50</b>	<b>635,00</b>

COSTI DIRETTI					
Descrizione	Perc.	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Impegnato	Pagato
2600 - 00 - SPESE DI MANUTENZIONE E FUNZIONAMENTO MERCATI E P.ZA MADONNA	100%	22.000,00	22.000,00	16.000,00	10.685,97
2650 - 00 - INIZIATIVE ED INTERVENTI NEL SETTORE COMMERCIALE ED ARTIGIANALE	100%	3.500,00	3.500,00	3.343,10	3.343,10
2661 - 00 - SPESE PER L'ORGANIZZAZIONE DI FIERE, ESPOSIZIONI COMMERCIALI E SIMILI - PRESTAZ DI SERVIZI	100%	2.000,00	2.000,00	1.248,00	0,00
2662 - 00 - ACQUISTO BENI DI CONSUMO UFFICIO COMMERCIO	100%	2.300,00	2.300,00	750,20	750,20
2662 - 1 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICIO COMMERCIO - PRESTAZIONI DI SERVIZI	100%	1.000,00	1.000,00	751,00	747,78
2663 - 00 - SPESE PER LA PROMOZIONE E LO SVILUPPO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE	100%	500,00	500,00	0,00	0,00
2664 - 00 - SPESE PER L'ORGANIZZAZIONE DI FIERE ESPOSIZIONI COMMERCIALI E SIMILI - IMPOSTE E TASSE	100%	200,00	200,00	0,00	0,00
2665 - 00 - CONTRIBUTI PER L'ORGANIZZAZIONE MANIFESTAZIONI ATTIVITA' PRODUTTIVE	100%	6.000,00	7.000,00	6.389,22	5.212,16
2730 - 00 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO PESO PUBBLICO C.LE	100%	500,00	500,00	0,00	0,00
382 - 00 - GESTIONE ASSOCIATA SPORTELLLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE	100%	500,00	500,00	0,00	0,00
770 - 00 - ACQUISTO BENI DI CONSUMO UFFICI POLIZIA MUNICIPALE	5%	100,00	100,00	31,29	0,64
770 - 1 - SPESE DI MANTENIM. E FUNZION. UFFICI POLIZIA MUNICIP. - PRESTAZIONE DI SERVIZI	5%	1.375,00	1.375,00	1.058,00	829,67
771 - 00 - NOLEGGIO APPARECCHIATURE UFFICI SETTORE POLIZIA MUNICIPALE	5%	95,00	95,00	55,74	42,15
<b>Totale Spese</b>		<b>40.070,00</b>	<b>41.070,00</b>	<b>29.626,54</b>	<b>21.611,67</b>

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore atteso	Valore realizzato
<b>Costi indiretti</b>	<b>24.362,68</b>	<b>21.505,79</b>

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore Contratto al 31/12/2013	Percentuale ore contratto al 31/12/2013	Ore contratto al 31/12/2013	Percentuale ore contratto al 31/12/2013	Ore lavorate effettive al 31/12/2013	Percentuale ore effettive al 31/12/2013	Differenza ore al 31/12/2013	Costo aziendale
PAOLO BISCO	D2	RS - Responsabile Servizio	37%	907,00	335,59	907,00	335,59	839,00	310,43	68,00	9.318,15
LUCA GIANMARIA SOLINAS	D2	ID - Istruttore Direttivo	3%	176,00	5,28	176,00	5,28	198,00	5,94	-22,00	128,12
PIERA AMATEIS	C5	IA - Istruttore Amm.vo	76%	1.814,00	1.378,64	1.814,00	1.378,64	1.571,00	1.193,96	243,00	26.513,03
<b>Totale costo personale</b>				<b>2.897,00</b>	<b>1.719,51</b>	<b>2.897,00</b>	<b>1.719,51</b>	<b>2.608,00</b>	<b>1.510,33</b>	<b>289,00</b>	<b>35.959,30</b>

<b>Costo a previsione del processo</b>	<b>101.391,98</b>	<b>Costo realizzato del processo</b>	<b>87.091,63</b>
--	-------------------	--------------------------------------	------------------

**Note del processo C2222 Gestire lo Sportello Unico, regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)**

**CdR: CDR05 Settore commercio - S.U.A.P. - protezione civile - viabilità - trasporti**

